

## Téléphonie sur IP

# + simple, + pratique, parfaitement adaptée aux besoins des PME

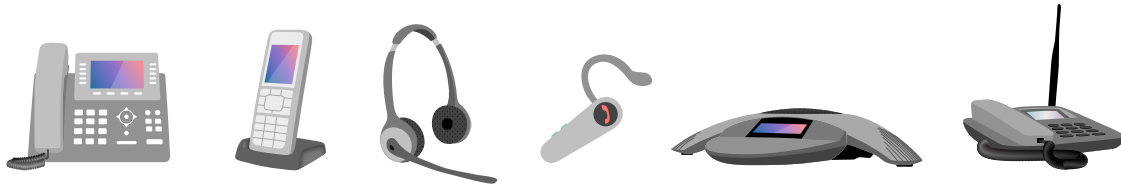
Service Cloud de téléphonie bénéficiant d'un véritable accompagnement et doté de nombreuses fonctionnalités qui facilitent la vie de vos collaborateurs

- Suppression de l'infrastructure téléphonique physique
- Lien IP adapté : Fibre optique / SDSL / ADSL / VDSL / 4G
- Regroupement des sites autour d'un même service
- Facturation à l'usage claire et transparente
- Couplage Téléphonie / Informatique
- Connecteur avec l'annuaire de votre client mail
- Connecteur CRM avec levée de fiche
- Click-to-Call
- Softphone
- Visioconférence **zoom** intégrée
- Pont de conférence
- Partage d'écran
- Chat

**#TéléphonieNouvelleGénération**  
**#Télétravail**  
**#Nomadisme**  
**#FinduRTC**

## Du matériel spécifique à la téléphonie sur IP

Du matériel certifié, de l'entrée au haut de gamme (Snom, Yealink, Polycom, Aastra...), bénéficie d'un provisioning automatique et de configuration très fine. Autre marque de matériel SIP possible.



### Modules optionnels de gestion des appels entrants

#### SERVEUR VOCAL INTERACTIF

Solution de pilotage automatique de l'accueil téléphonique dialoguant avec vos annuaires et distribuant les appels.

#### CALL CENTER

La console ACD distribue les appels aux agents d'un plateau ou d'un Service Client avec supervision en temps réel.



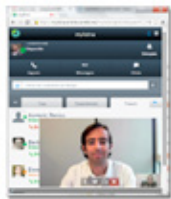
## Starter Pack

- Abonnement au service
- 1 forfait utilisateur illimité (fixe et mobile en France)
- 1 lien fibre optique mutualisé (FTTH)

99 €/m

Offre soumise à conditions, contactez-nous pour obtenir un devis

## Des interfaces pour exploiter tout le potentiel de Tel4B



**mylstra**, le téléphone déporté sur l'ordinateur

- Gestion de son état (dispo, occupé, absent...)
- Supervision état des collègues
- Gestion des contacts & favoris
- Numérotation manuelle
- Historique des appels
- Messagerie visuelle...

**L'application mobile**  
iPhone & Android pour retrouver mylstra sur son mobile



- +** Interfaces...
- ...administrateur
  - ...standardiste
  - ...accueil (Admin SVI)
  - ...agent (ACD)
  - ...superviseur (ACD)

### Autres exemples de fonctionnalités

- Numérotation courte
- Gestion de groupes d'appels
- Journal des appels
- Rappel du dernier numéro (bis)
- Présentation du nom (interne)
- Double appel
- Mise en attente
- Alternance entre appels
- Transfert d'appel
- Interception d'appel
- Main libre
- Renvois d'appel
- Touche muet
- Horodatage
- Interrogation / gestion à distance
- Message d'absence
- Messagerie de groupe
- Fonction Click-to-call
- Softphone
- Free seating (Téléphone partagé avec système d'identification)
- Import des contacts (LDAP)
- Appels masqués
- Restrictions d'appels entrants / sortants
- Filtrage des appels
- Enregistrement des conversations
- Réveil
- ...

## Plateforme opérateur redondée haute disponibilité

Tel4B est installé de manière redondante dans des datacenters ultra-sécurisés en France. Sans intermédiaire et bénéficiant des meilleures solutions de transits télécom, Tel4B présente un taux de disponibilité de 99,85% et un très haut niveau de qualité. Avec des interconnexions SS7, SIP et SIP-I (Orange) et des collectes IP internationales, Tel4B propose des tarifs d'acheminement des appels nationaux, internationaux et DOM/TOM très compétitifs.

